Date création	04/01/2022	Outils conseillés	
Date dernière modification	04/01/2022	Lien vidéo	
N° fiche TUTO	V1_040122	Nombre de pages	
Temps de réalisation	15min	Attention générique dans cadre rouge	
Produits concernés	Gamme : CROSS	Références : FX1600-S et FX1600	

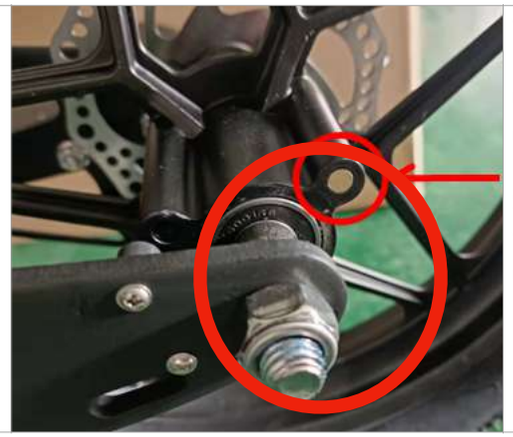
AFFICHAGE VITESSE

Votre trottinette électrique n'affiche pas votre vitesse (1/3)

Si votre trottinette électrique Beeper CROSS FX1600-S ou FX1600 n'affiche pas votre vitesse, vous devez vérifier plusieurs points de contrôle

Point de contrôle n°1

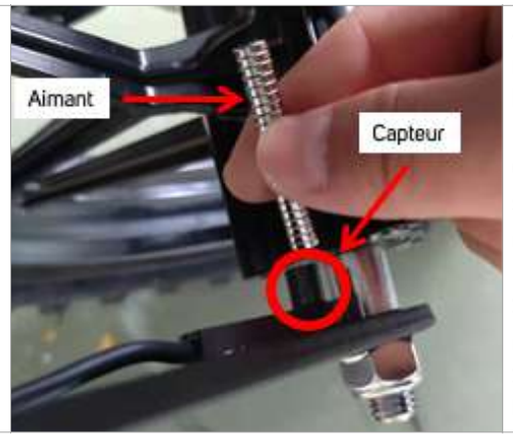
Etape 1



Vérifier que la puce magnétique soit bien présente au niveau de votre roue avant.
Celle-ci se situe au niveau du moyeu opposé au disque de frein de la roue avant

Si la puce magnétique est absente, veuillez vous rapprocher de notre service technique afin que nous puissions vous fournir la pièce manquante.

Etape 2



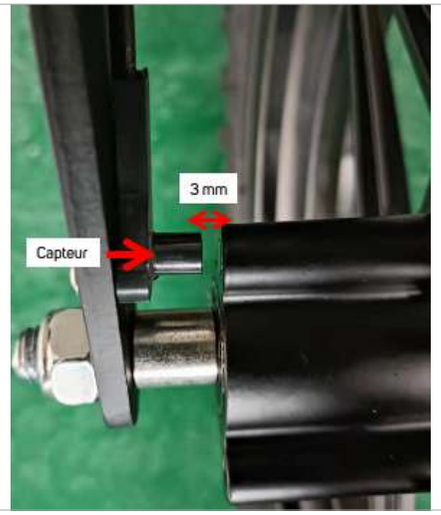
Avant d'installer votre nouvelle puce magnétique, vérifiez que celle-ci soit dans le bon sens.
Pour cela, approchez votre aimant du capteur (indiqué ci-contre), si la vitesse du compteur s'affiche, insérez l'aimant dans le moyeu de la roue avant.

Si la vitesse du compteur ne s'affiche pas, retournez l'aimant et faites à nouveau un test.
Si la vitesse du compteur s'affiche, insérez l'aimant dans le moyeu de la roue avant.

AFFICHAGE VITESSE

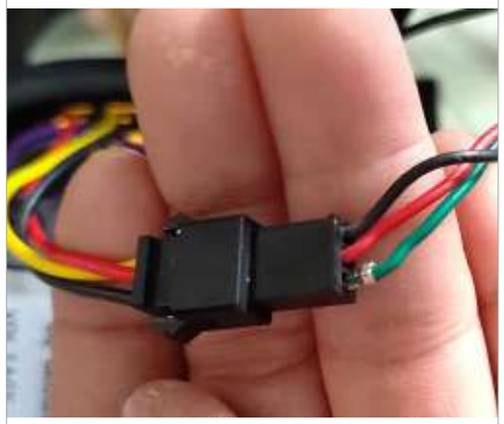
Votre trottinette électrique n'affiche pas votre vitesse (2/3)

Point de contrôle n°2

Etape 1		Si la vitesse de votre compteur ne s'affiche pas, veuillez vérifier la distance du capteur par rapport à l'aimant. Pour cela, la distance entre le capteur et l'aimant ne doit pas dépasser 3 mm. En effet, si le capteur est trop loin, il ne peut comptabiliser la vitesse de la roue. Pour rapprocher le capteur de l'aimant, veuillez resserrer l'axe de la roue à l'aide des clefs plates fournies dans la trousse à outils de votre trottinette. Attention à ne pas abimer le capteur lors de la manipulation.

Point de contrôle n°3

Etape 1		Si malgré les précédentes manipulations, votre afficheur n'affiche toujours pas la vitesse de votre trottinette, veuillez vérifier si le câble de votre capteur est bien relié au calculateur de votre trottinette. Pour cela, vous devez localiser votre calculateur situé dans la plateforme de votre trottinette. Avant toute manipulation, veuillez vous assurer que votre trottinette soit hors tension. Pour accéder au calculateur, soulevez la planche repose-pieds, retirez la batterie et dévissez la plaque située à l'avant dans la plateforme afin d'accéder à la cavité du calculateur.

Etape 2		Le câble du capteur longe la fourche avant et entre dans la plateforme. Au niveau du calculateur ce câble n'est plus protégé par une gaine, vous pouvez alors le localiser, il se sépare en trois fils : vert, rouge, noir avant le connecteur noir puis jaune rouge noir après le connecteur pour se ficher dans le calculateur. Vérifiez que le connecteur noir est bien connecté. Si ce n'est pas le cas, débranchez et rebranchez le connecteur. Replacez alors le calculateur dans son compartiment, revissez la plaque en métal et replacez la batterie. Si le connecteur ou les fils sont abimés, contactez nos techniciens afin que nous vous trouvions une solution.

AFFICHAGE VITESSE

Votre trottinette électrique n'affiche pas votre vitesse (3/3)

Point de contrôle n°4

Etape 1		Si malgré les précédentes manipulations, votre afficheur n'affiche toujours pas la vitesse de votre trottinette, le problème peut venir de votre afficheur, il faut alors le remplacer. Veuillez pour cela veuillez vous rapprocher de nos techniciens pour que nous vous envoyons un nouvel afficheur.

Attention, si vous pensez ne pas avoir les capacités pour effectuer ces manipulations,
contactez notre service technique à technique@beeper.fr ou par téléphone au 0 892 690 790 (0,45€/min)